

# SAINT-GERMAIN magazine



TOUS LES CANDIDATS  
ONT RÉPONDU À NOS QUESTIONS

ÉVÈNEMENT  
Création de l'orchestre  
« Paris &  
Saint-Germain-en-Laye »

DOSSIER SPÉCIAL

## Immobilier de Prestige

MIND MAPPING  
Rencontre avec  
Stéphane Perchant

DÉCOUVERTE  
Le Saint-Germain  
Hockey Club

**NE JETEZ PLUS VOS FENÊTRES ANCIENNES : RÉNOVEZ-LES ET ISOLEZ-LES!**

Menuisiers spécialisés, nous intégrons un double-vitrage et des joints performants à vos fenêtres tout en préservant 100 % de leur esthétique.

- Moins cher qu'un changement à neuf
- Aucune dégradation dans le logement
- Respect rigoureux de la façade

Visitez notre site Web

[www.nov-isol.com](http://www.nov-isol.com)

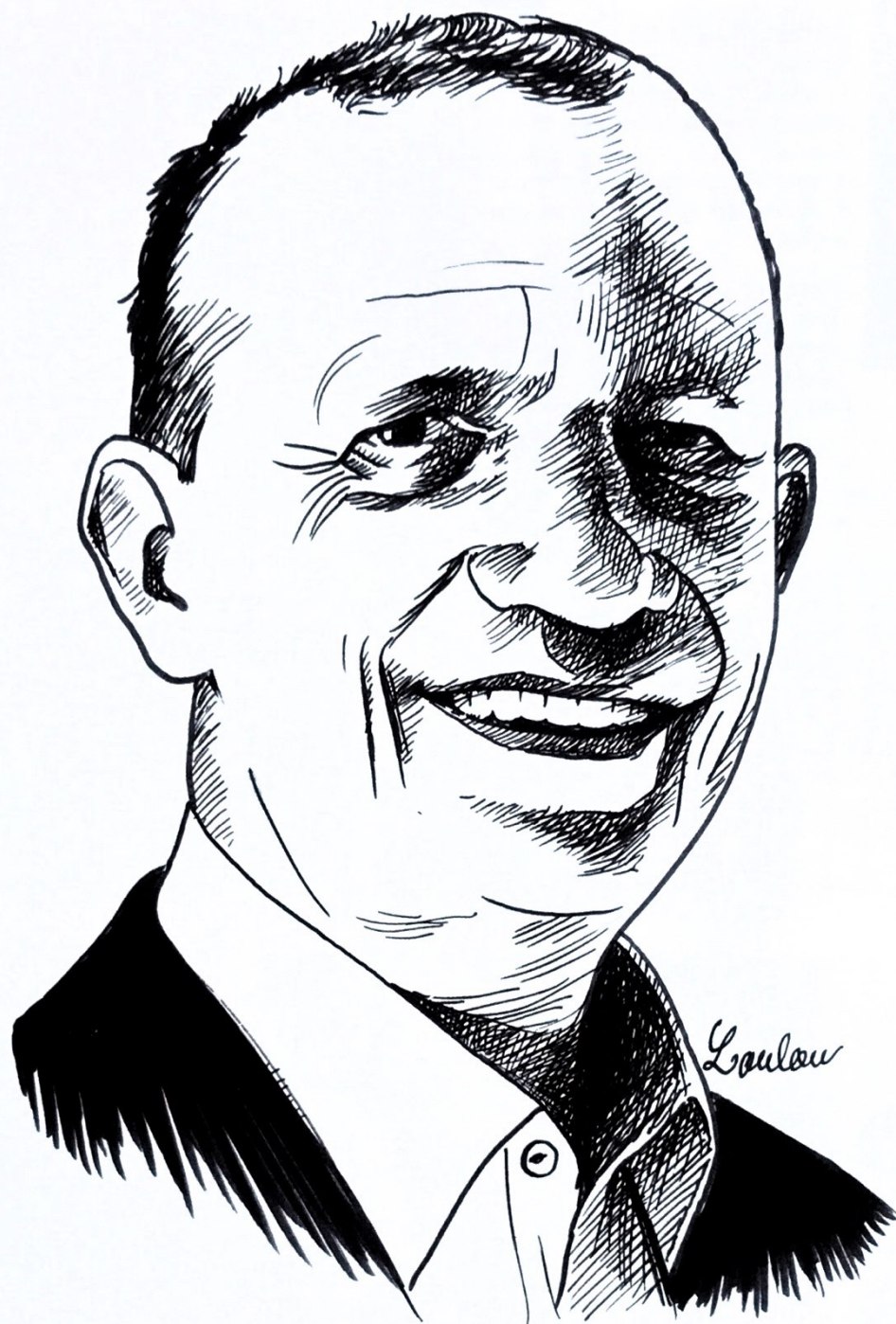
Nov-Isol - 48, chemin de la Nourree, 78670 Villennes-sur-Seine

Contactez Jean-Louis Galland

01 39 75 38 55 / 06 48 09 27 86

nov-isol

RGE  
L'Artisan



---

Mind mapping, carte mentale ou carte heuristique ?

---

## ***Stéphane Perchant***

Commentaires à propos de la carte heuristique : " Permet de prendre du recul sur la complexité " - Béatrice - "Intuitif et extrêmement puissant " - Franck - " Sert mon efficacité au quotidien " - Claire - " Un formidable support pour l'intelligence collective " - Nicolas - Pour tout public : entreprises, éducation, particuliers [www.sp-mind.com](http://www.sp-mind.com)

---

« **L**a Ruche » et « le Quai des possibles » sont maintenant bien implantés à Saint-Germain, dans l'ancienne gare de la Grande Ceinture, place Christiane-Frahier. Tous les porteurs de projets qui visent une amélioration sociale ou environnementale y sont les bienvenus. Les adhérents s'y croisent, échangent des idées, font part de leurs difficultés du moment, s'entraident, y reçoivent des formations, assistent à des conférences, des ateliers, des films, rencontrent d'autres associations, mais aussi... viennent y prendre un petit-déjeuner pour un café inspirant et trouver de bonnes ondes pour commencer la semaine. Ils y partagent le mercredi un « happy déjeuner syrien » pour échanger à bâtons rompus et ils apportent leur « déjeuner buzz » le vendredi pour échanger idées du moment, infos, compétences, trucs & astuces, tester, raconter... entre entrepreneurs sociaux. Nous y rencontrons Stéphane, un fidèle de la première heure avec qui, portée par sa bonne humeur et son enthousiasme, nous échangeons. Il me raconte ce qui l'a amené ici, dès l'ouverture, en 2018 : « J'étais alors en train de réfléchir à une reconversion. J'avais eu des échanges avec Nathalie Kaci, directrice de la mission locale de Saint-Germain-en-Laye, qui avait créé une plateforme de recherche d'emplois par et pour les jeunes : « Kif ton job ». Il s'agissait de mettre en avant les métiers de demain, et d'accompagner une dizaine de jeunes entre dix-huit et vingt-cinq ans dans leur projet. Le Quai des possibles prêtait ses locaux. Il manquait un directeur de projet : c'est ainsi que je suis venu au Quai ! »

**Pouvez-vous nous décrire votre parcours professionnel, avant ce moment de reconversion, pour que nous percevions l'itinéraire de votre réorientation ?**

Après une formation à l'École Supérieure d'Informatique Supinfo, qui forme des ingénieurs en informatique j'ai tout d'abord été ingénieur en système d'information : analyste puis programmeur, à une époque où ces métiers avaient le vent en poupe, notamment pour programmer le passage de l'année 1999 à 2000 : le « big bug annoncé » qui faisait

trembler l'informatique. Cette discipline technique, la programmation, la maîtrise du codage informatique est une informatique de gestion qui, grâce aux algorithmes peut conceptualiser une ingénierie pour gérer un projet, pour gérer l'information, ce qui concerne tous les métiers.

Puis je me suis dirigé vers la MOA : la maîtrise d'ouvrage, et, en tant que consultant, j'étais l'interface entre le client, dont je communiquais le projet, l'objectif, le calendrier et le budget aux équipes techniques. Il s'agit alors de maîtriser un double langage : celui du programmeur et celui du client.

**Il y a une cohérence dans votre parcours, et avec le recul, comment appréciez-vous l'apport de la maîtrise du langage informatique ?**

En informatique, l'algorithme nous oblige à suivre un programme avec des protocoles et un processus logique de raisonnement. Il faut prévoir les objections et les réponses. On est amené à voir plus loin : à prévoir l'impact et aussi les échecs. Cette logique de raisonnement ne me quitte pas car elle est transposable. Aujourd'hui encore, lorsque je monte une formation, je suis guidé par cette démarche déductive.

**« J'interviens lorsqu'on me dit : « Je ne sais plus où donner de la tête ! »**

J'ai pu évoluer dans différentes ESN : Entreprises de Services du Numérique, ou SSII : Sociétés de services et d'ingénierie en informatique. Mes clients étaient tous dans le domaine des assurances, de la santé, des complémentaires santé, des mutuelles, de la sécurité sociale, mais aussi des départements des banques.

Je pouvais opérer, soit en tant que consultant technique, comme maître d'œuvre : MOE, soit en tant que consultant fonctionnel, maître d'ouvrage : MOA, ce qui m'a permis de changer sans cesse de poste et de client. Le métier de consultant a plusieurs facettes et c'est une école de vie active car on change sans cesse d'environnement. Pendant trois ans, j'ai travaillé dans le bu-

reau d'études pour la carte sésame vitale.

**Votre progression de carrière vous aura sans doute beaucoup enrichi et vous aura apporté des changements de perspectives.**

C'est en effet ce qui se passe entre l'ingénieur informaticien de départ, le chef de projet, le directeur de projet et enfin le directeur des opérations.

Au gré de mon parcours professionnel, j'ai pu me former à différentes méthodes et j'ai acquis des outils de management, de communication, de prise de parole en public chez CEGOS, de formation pédagogique et de développement personnel pour « savoir être », apprendre sur soi et progresser par rapport à soi comme dans la relation avec les clients.

**Tout semble très équilibré et satisfaisant dans votre parcours.**

**Qu'est-ce qui, alors, vous incite à une réorientation ?**

En tant que consultant, avant de restituer des informations, comme tout un chacun, je prenais des notes. Mais je ne me sentais pas à l'aise lors de la restitution, car ma présentation n'était ni synthétique, ni exhaustive. Il se trouve que j'ai découvert, grâce à un membre de ma famille, lors de vacances en 2005, la tablette tactile HP avec un logiciel de mind mapping avec reconnaissance d'écriture. Je m'exerce, je me forme à cette méthode de restitution de l'information comme de nos pensées ou de notre démarche intellectuelle.

Lors de ma prochaine intervention devant le gros assureur qu'est Axa, je fais ma présentation à l'aide du mind mapping. L'enthousiasme du public est immédiat : « Ton discours était hyper clair ! » Or, le cahier des charges, qui ne cesse d'évoluer, était très compliqué. Il s'agissait de décrire le flux des facturations pour la gestion et de savoir comment se lisent les droits d'un assuré. J'avais pu être très synthétique, dès le début. Le plan était annoncé et les détails avaient leur place de façon rigoureuse.

Ce fut le déclic. C'est alors que l'idée m'est venue de faire connaître cette écriture, qui n'était alors pas connue en France, mais déjà fort utilisée en Angleterre, aux Pays-Bas, aux États-Unis et en Finlande où elle était même un outil pédagogique très répandu à l'école pour les enfants dès l'âge de sept ans.

**Pouvez-vous préciser en quoi consiste cette forme d'écriture ?**

Le mind mapping est appelé en France : carte mentale. Ce terme est descriptif. Il ne convient pas à cette forme d'écriture qui fait appel à l'activité du sujet. Le mind mapping est une activité innovante du cerveau. On n'écrit pas ce que l'on entend, ce qui se dit, comme lors d'une prise de notes. On restructure l'information de façon claire, méthodique et synthétique, pour se l'approprier, ce qui permet de mieux s'en souvenir. C'est une démarche intellectuelle à part entière lors de laquelle le cerveau s'engage. Il sélectionne les données, les recompose, les classe, les résume et finalement, innove, en proposant une synthèse de façon très personnelle qu'il peut justifier. Recomposer des informations, un discours, pour n'en conserver que la substantifique moelle et lui rendre tout son sens est une activité créatrice d'interprétation exigeante qui suppose une solide culture pour faire preuve d'exactitude. Cela est l'envers du copié-collé. L'expression anglaise de mind mapping ne me convient pas très bien non plus. Si elle évoque une activité, elle ne suggère pas l'activité créatrice de cette écriture. L'expression que je retiens, pour évoquer cette « gymnastique intellectuelle » est celle de « carte heuristique » : terme philosophique, utilisé dans les sciences cognitives, puisque l'heuristique évoque la démarche qui mène à la découverte. Nous vient dès lors à l'esprit l'anecdote qui concerne

un grand scientifique du III<sup>e</sup> siècle avant J.-C., et qui est rapportée deux siècles plus tard par l'architecte romain Vitruve : les exclamations du savant Archimède, qui, nu au sortir des bains publics, se serait écrié dans la rue : « Euréka !, Euréka ! » : « J'ai trouvé ! J'ai trouvé ! » au milieu de passants éberlués. Chez les Grecs déjà, heuristique signifie découverte. Le terme ne nous est donc pas si inconnu... Le terme de carte me semble bien convenir, car on dessine autant que l'on écrit : pictogrammes, petits dessins rapides évocateurs se mêlent à l'écrit. De plus, les couleurs sont utilisées pour distinguer les thèmes, les paragraphes de l'écrit, les séparer tout en les mettant en valeur. La suite des idées, est suggérée par un mouvement de vagues et les déductions par des flèches. La carte est disposée horizontalement avec, en son centre, la question ou le sujet abordé, ou encore le thème général, qu'il aura éventuellement fallu cerner.

**Comment enseignez-vous la maîtrise de ces cartes heuristiques dans vos formations ?**

Le principe pédagogique de la formation n'est pas moins de donner les règles graphiques d'une carte heuristique que d'en montrer l'efficacité et la puissance en alternant explications de concepts et petites expériences cognitives. L'heuristique est surtout une démarche expérimentale : on découvre en essayant - on comprend par l'erreur - on trébuche

- on réajuste pour apprendre. Je suis convaincu que le visuel joue un rôle déterminant dans l'apprentissage, la compréhension et la mémorisation. Ainsi, représentation visuelle et transmission de la connaissance vont de pair.

Il va sans dire que la dimension pédagogique, la posture de l'enseignant, son savoir-être, sont déterminants dans la relation à son auditoire pour la transmission. Ma pédagogie repose sur quatre piliers :

- Il convient de révéler à l'auditoire des capacités qu'il ignore en lui ; à titre d'exemple, tout un chacun peut apprendre à dessiner pour fixer sa pensée

- Il est nécessaire de s'adapter à l'auditoire pour que le message transmis ait du sens

- Il faut que le désir d'apprendre soit stimulé, et pour cela, que le plaisir se mêle à l'enseignement, que l'humour soit de la partie

- Enfin, le recours aux exemples parle à tout un chacun et rend accessible une explication abstraite en l'illustrant.

Je m'efforce de refléter vos pensées pour vous les présenter sous un autre angle, un simple changement de perspective qui change tout, un miroir qui vous renvoie une autre image de vous-même... voici, en quelques mots, le principe de ma méthode fondée sur la démarche heuristique.

Au fil de mes expériences, et des expériences de ceux qui m'entourent, j'ai acquis la conviction que l'empa-

Carte heuristique : les valeurs de SP MIND.



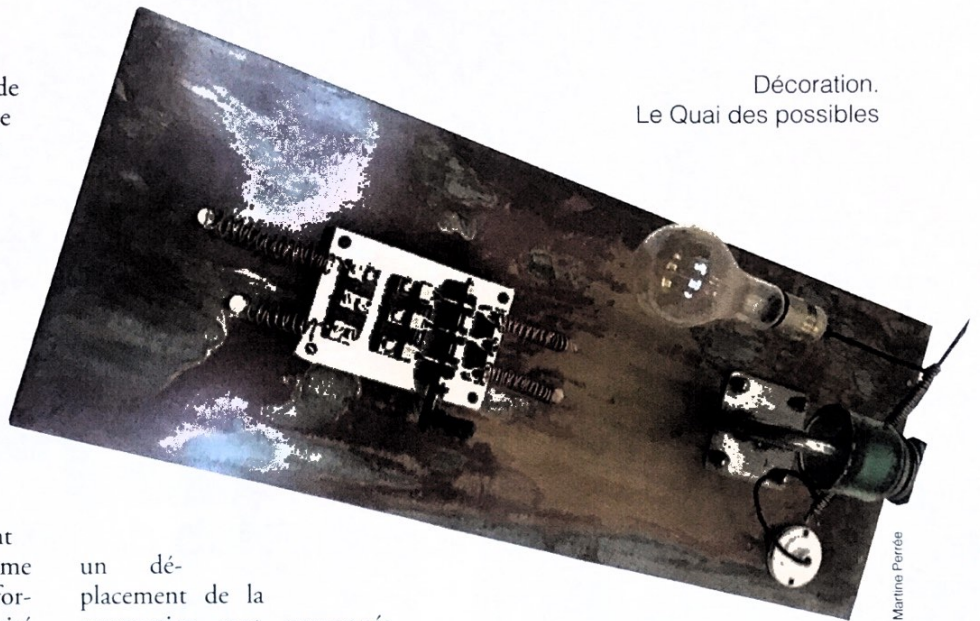
Décoration.  
Le Quai des possibles

thie est, et doit être le catalyseur de mes prestations : cette faculté de se mettre à la place d'autrui, de percevoir ce qu'il ressent.

La certification à l'enseignement de la carte heuristique, acquise à l'École Française de l'Heuristique (EFH), me permet de pratiquer de façon professionnelle cette formation. L'obtention de ma certification ICPF & PSI, reconnue par le CNEFOP, est l'assurance, pour mes clients, de ma volonté et de mon engagement d'inscrire avec professionnalisme mes prestations « SP Mind » de formations et de conseil en efficacité professionnelle, dans une démarche qualité et un processus d'amélioration continue.

**J'ai eu l'impression, en vous écoutant lors d'une de vos séances de formation, que vous étiez guidé par de fortes convictions personnelles, acquises au cours de vos multiples expériences et de vos propres formations.**

Je me suis intéressé notamment à ce qui nous permettait d'être créatifs, car l'innovation qui nous sort de notre zone de confort, de nos habitudes est le moteur d'une vie dynamique et attrayante. La recherche, et l'attention que l'on porte aux analogies me semblent un bon levier pour créer cette vitalité. Les métaphores en sont la rhétorique, et toute forme d'analogie qui, à l'improviste, dans des instants de vie, nous vient à l'esprit est porteuse d'inventivité. Lorsque nous nous disons, tout simplement : « Tiens, cela me fait penser à... » il ne faut pas laisser filer cette analogie, au cours d'une marche par exemple, car l'activité physique nourrit particulièrement ces pensées flottantes qu'il faut capter au vol, garder en mémoire et fertiliser. Il faut mettre à profit cette plasticité du cerveau et revivifier les engrammes : les traces laissées dans le cerveau par les expériences vécues qui resurgissent soudainement. Cela permet de prendre de la distance par rapport à une situation qui semble bloquée pour trouver une autre façon d'aborder la difficulté qui s'avère salvatrice. Notre esprit cartésien a besoin de sortir de sa logique rationnelle pour surmonter des obstacles et un « lâcher prise », une détente,



Martine Perrée

un déplacement de la perspective sont provoqués lors d'un brain storming, d'un questionnement par la négative, d'un exercice d'association d'idées qui laissent place aux images, à l'imagination et aux changements de para-

idées, tout en restant à la fois concentré et attentif, de structurer l'information, de mémoriser et d'apprendre

#### Nicolas Bériot

*Chargé de mission au Ministère de la Transition écologique et solidaire*  
"Stéphane a fait merveille dans l'équipe-coeur en charge de concevoir, accompagner puis restituer un débat intense de 70 personnes durant 3 heures, sur plusieurs thématiques écologiques et sociétales. Ses mind-maps en temps-réel ont été un support pour l'intelligence collective, un appui pour les modérateurs, et un élément-clé de la restitution, publication et mémorisation des résultats du débat. Sa valeur ajoutée fut majeure. Il allie deux types d'atouts ; d'une part, savoir-faire (virtuosité intellectuelle, attention soutenue, formulation, synthèse, pratique de l'outil) ; d'autre part, savoir-être (posture neutre, écoute, bienveillance, calme, fiabilité, engagement)."

digmes. Tels sont les exercices que je pratique lors de mes formations.

**Ce que vous préconisez est un changement de perspective qui requiert un apprentissage.**

J'ai une confiance à vous faire : nous pouvons tous être une arme de construction massive pour notre entreprise ou pour nous-même, grâce au partage d'expériences et à la transmission des savoirs. Et c'est de cette conviction qu'est née SP Mind avec pour ambition de faire découvrir et transmettre cette passion à un plus large public.

Cette méthode est adaptée pour tous, adultes et étudiants, tout niveau, du moment que vous avez cette curiosité saine et constructive de découvrir comment apprendre et réfléchir autrement.

La carte heuristique est une représentation graphique (papier ou électronique) qui permet d'organiser ses

plus efficacement, de gérer des sujets complexes, de travailler à plusieurs, et bien d'autres choses encore...

Martine Perrée

► **1 Heuristique** « adj. et n.

f. XIX<sup>e</sup> siècle. Emprunté de l'allemand *heuristik*, *heuristisch*, adaptation du latin scientifique *heuristica*, de même sens.

► **phil.** sc. 1. Adj. Qui sert à la découverte ; qui est propre à guider une recherche ou à vérifier une hypothèse. Méthode heuristique, qui procède par hypothèses provisoires, approches, trouvailles successives dans la résolution d'un problème. Pédagogie heuristique, qui incite l'élève à découvrir par lui-même ce qu'on veut lui enseigner. Spécialt. Relatif à la recherche des documents historiques. 2. N. f. Discipline qui cherche à définir les règles propres à guider la recherche scientifique. Spécialt. Recherche des documents historiques. » Cf. Dictionnaire de l'Académie française, 9<sup>e</sup> édition.